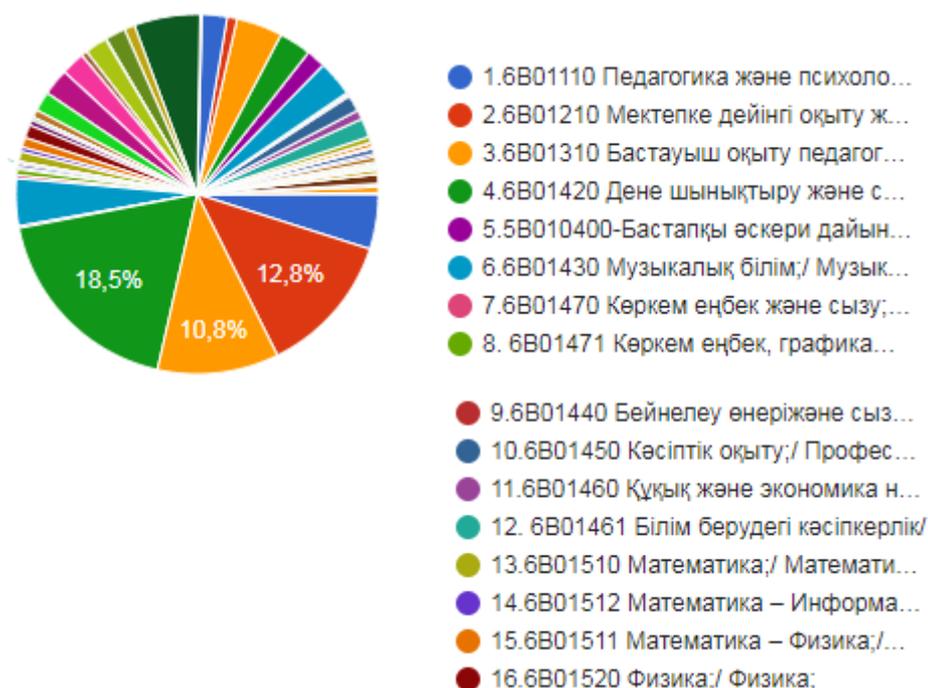
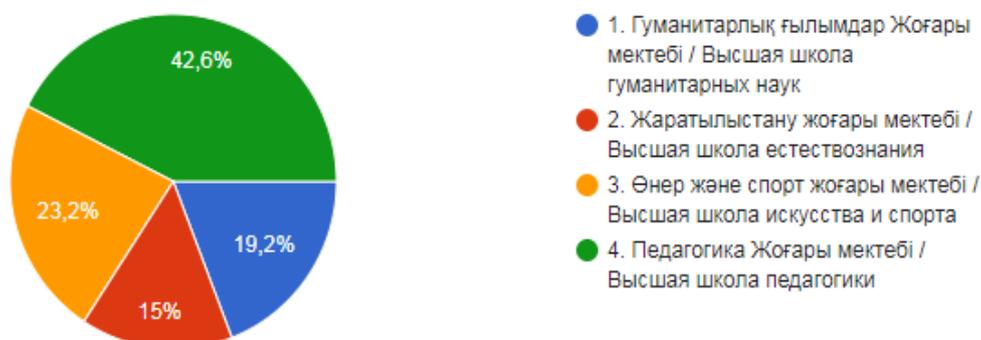


## Отчет по результатам анкетирования «Степень удовлетворенности студентов образовательным процессом»

Департамент по академическим вопросам совместно с отделом стратегического планирования и мониторинга Проектного офиса ППУ в январе-феврале 2022 года провели анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг вуза.

В анкетировании приняли участие 1701 обучающийся всех Высших школ.

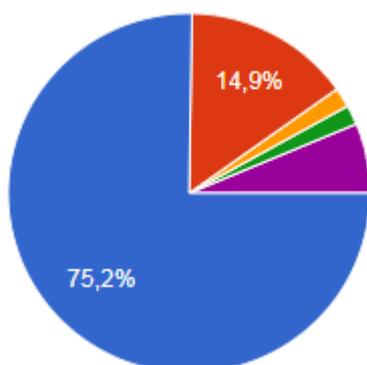
1 701 ответ



В диаграммах представлены ответы студентов, демонстрирующие высокую степень удовлетворенности качеством образовательного процесса ППУ.

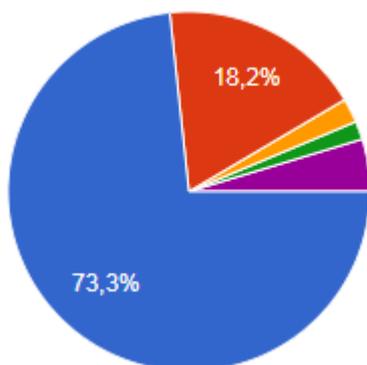
Полностью удовлетворены уровнем доступности декана, вице-деканов и

руководителей по организации образовательного процесса ОП 75,2% (1280 чел.) опрашиваемых, 14,9% удовлетворены частично, 1,8% (30 чел.) - не удовлетворены.



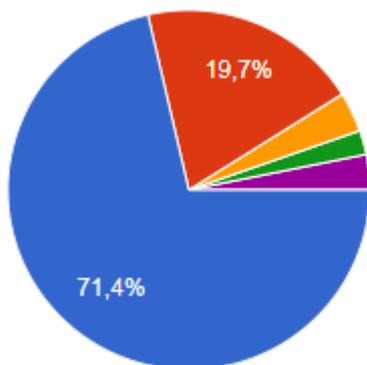
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

73,3% респондентов полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза, удовлетворены частично – 18,2%, 1,6 % - не удовлетворены.



- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

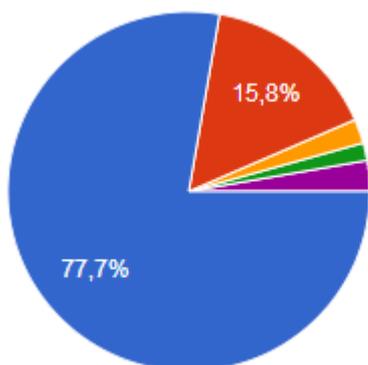
Доступностью консультирования по учебным вопросам 71,4% удовлетворены полностью, частично – 19,7%, не удовлетворены 2,2%.



- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

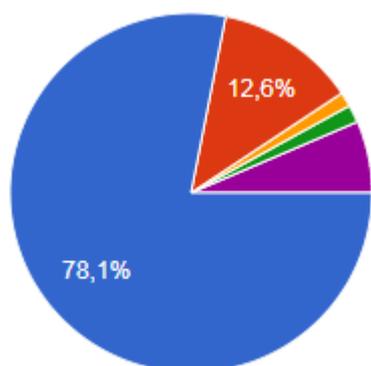
Обеспеченностью учебными материалами в процессе обучения (УМКД, видеолекции, учебная литература и т.д.) удовлетворены 77,7%, удовлетворены

частично 15,8%, не удовлетворены 1,6%.



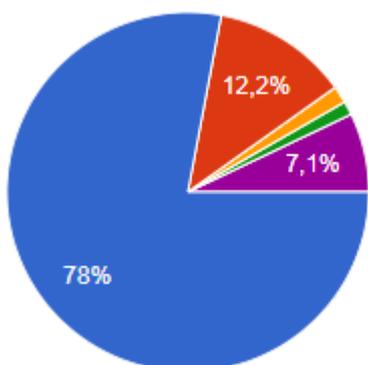
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены полностью 78,1%, удовлетворены частично 12,6%, 1,6% не удовлетворены.



- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов удовлетворены полностью 78%, 12,2% удовлетворены частично, не удовлетворены 1,2%.



- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

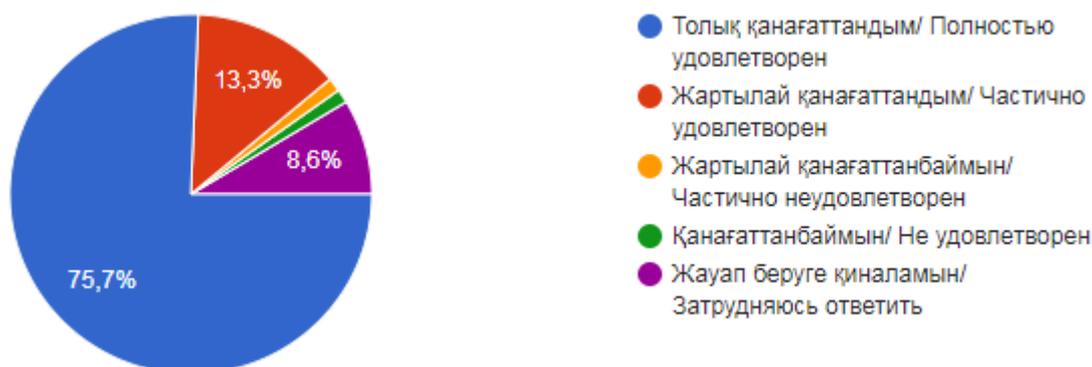
Полезностью веб-сайта, СДО MOODLE (портал ДО), АИС «Платон» университета удовлетворены полностью 79,4%, 15% удовлетворены частично, не удовлетворены 1,5%.



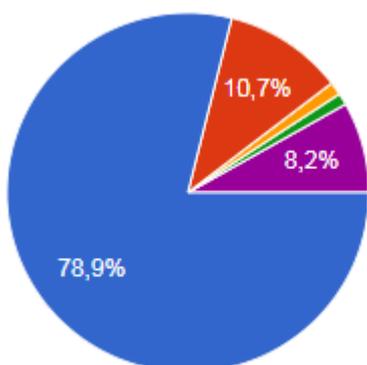
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп удовлетворены полностью 75,1%, удовлетворены частично 14,1%, не удовлетворены 1,5%.



Соразмерностью кабинетов для маленьких групп удовлетворены полностью 75,7%, удовлетворены частично 13,3%, не удовлетворены 1,2%.

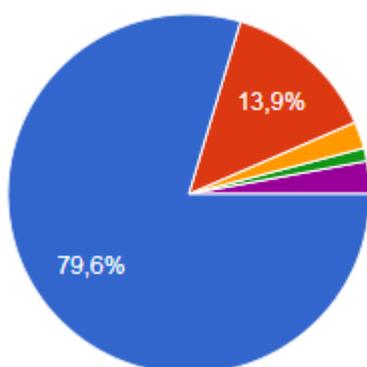


Кодексом Академической честности удовлетворены полностью 78,9%, удовлетворены частично 10,7%, не удовлетворены – 1,1%.



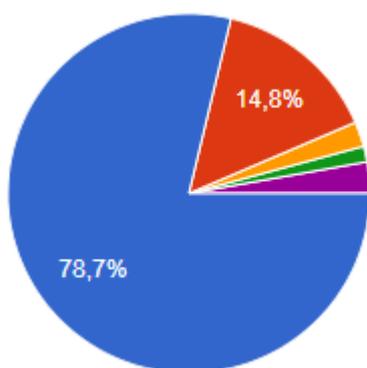
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Общим качеством учебных дисциплин 79,6% удовлетворены полностью, удовлетворены частично 13,9%, не удовлетворены 1,2%.



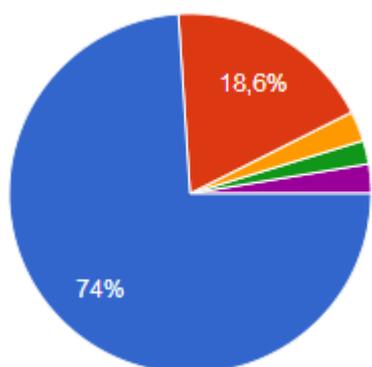
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Методами обучения в целом 78,7% удовлетворены полностью, удовлетворены частично 14,8%, не удовлетворены 1,4%.



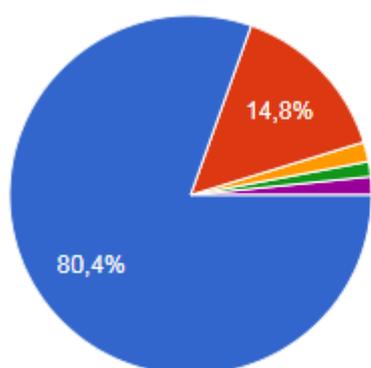
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса удовлетворены полностью 74%, частично удовлетворены 18,6%, не удовлетворены 2,1%.



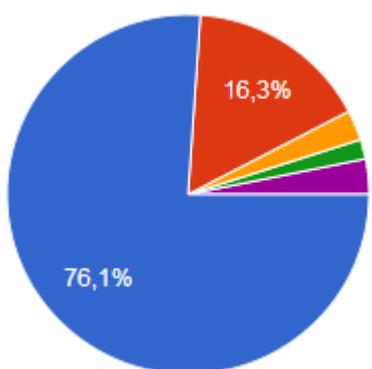
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Качеством преподавания 80% удовлетворены полностью, удовлетворены частично 14,8%, не удовлетворены 1,4%.



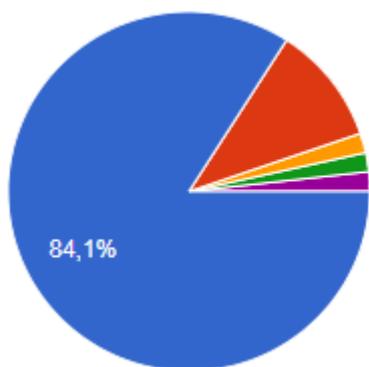
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Академической нагрузкой/требованиям к студенту удовлетворены полностью 76,1%, удовлетворены частично 16,3%, не удовлетворены 1,8%.



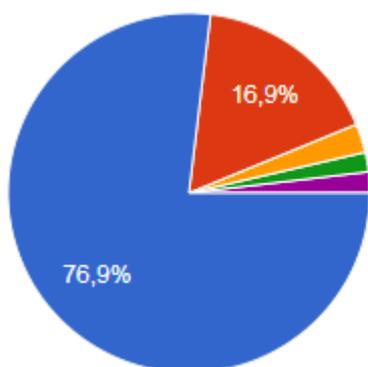
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Справедливостью экзаменов и аттестации 84,1% удовлетворены полностью, 10,7% удовлетворены частично, не удовлетворены 1,7%.



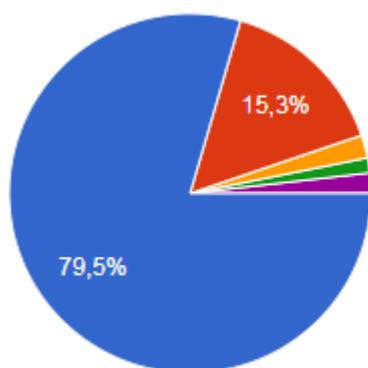
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Своевременностью оценивания студентов удовлетворены полностью 76,9%, частично – 16,9%, не удовлетворены 1,8%.



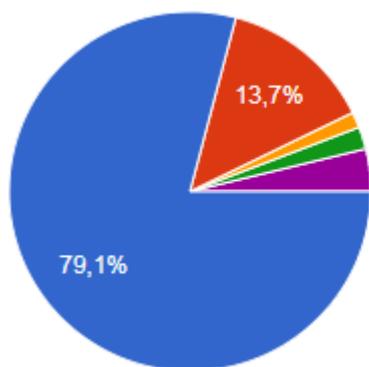
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Объективностью и справедливостью преподавателей 79,5% удовлетворены полностью, частично 15,3%, не удовлетворены 1,4%.



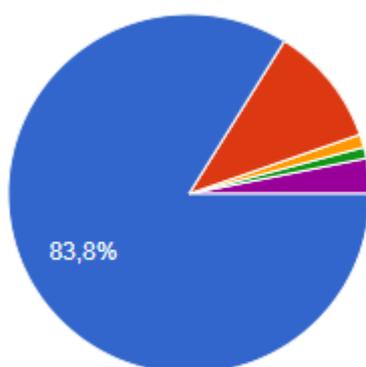
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Информированием студентов об образовательных программах, о курсах по выбору удовлетворены полностью 79,1%, частично 13,7%, не удовлетворены 2%.



- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Предоставлением равных возможностей для всех обучающихся удовлетворены полностью 83,9%, частично 9,8%, не удовлетворены 1%.



- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

В целом, результаты проведенного анкетирования показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией и доступностью процесса обучения (более 70%).

Как видно из диаграмм, наиболее сильными сторонами ППУ (выше 79%) являются: полезность веб-сайта, СДО MOODLE (портал ДО), АИС «Платон»; общее качество учебных дисциплин; качество преподавания; справедливость экзаменов и аттестации; объективность и справедливость преподавателей; информирование студентов об образовательных программах, о курсах по выбору; предоставление равных возможностей для всех обучающихся.

К слабым сторонам (выше 1,7%) следует отнести: уровень доступности декана, вице-деканов и руководителей по организации образовательного процесса; доступность консультирования по учебным вопросам; быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей; академическую нагрузку/требования к студенту; своевременность оценивания студентов.